

2019年4月吉日

お客さま各位

本庄ガス株式会社
お客さまサービスグループ業務担当

サーバーメンテナンスに伴う影響について【ご案内】

日頃より本庄ガス株式会社をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
この度、当社ポータルサイト「My本庄ガス」(以下「本サイト」といいます。)のメンテナンス作業を行うことに伴い、一部のご利用されているお客さまに影響が出ることを予想されたため下記の通りご案内申し上げます。

記

- 日時 2019年4月23日(火) 5:00 から 同日 6:00 まで
※通常時実施している夜間メンテナンスの時間内で実施いたします。
- 内容 サーバセキュリティの更新作業
- 理由 社会的に増加傾向にある不正アクセス対策として、本サイトをご利用されるお客さまの情報保護を優先し、通信の安全性をより高めるため。
- 影響 本サイトをご利用されるお客さまのブラウザ設定やOSのバージョンによっては、サイトへのアクセスやページが表示されなくなり、ご利用できなくなる可能性があります。2019年4月23日(火) 7:00以降より本影響があります。
《ご利用できなくなる主なご利用環境例》
 - ・ブラウザ設定のSSL3.0が有効になっている。
 - ・Internet Explorer 8 以前のバージョン
 - ・Android OS 4.3 以前のバージョン 等

以上

本件についてご不明な点やご質問等がございましたら、お問合せください。

本庄ガス株式会社 お客さまサービスグループ業務担当
電話 0495-24-2341 (代表) 0495-71-6572 (直通)
受付 8時30分から17時15分まで(平日)