

2024年6月7日
本庄ガス株式会社

給湯器の点検を持ち掛ける不審者について

最近、突然の電話や訪問により給湯器の点検を持ち掛け、高額な費用を請求する事例が全国的に発生しております。

お客さまにおかれまして、こうした被害にあわないため下記の点にご注意ください。

本庄ガスでは・・・

◆本庄ガスの社員および当社の委託を受けた係員がお客さま宅を訪問する際には、必ず「社員証」（身分証明書）を携帯しておりますので、提示を求めご確認ください。

◆法定点検（定期保安巡回）やガスメーター交換でお伺いする際は、費用は発生いたしません。

不審に思われるときは・・・

◆不審者の訪問や質問には回答せず、相手の名前や性別、業者名などを本庄ガスまでご連絡ください。

万が一被害にあわれた場合や「社員証」の提示を拒否された場合は、速やかに消費者ホットライン（188番）や警察（110番）にご相談ください。

その他ご不明な点がございましたら、本庄ガス（0495-24-2341）までお問い合わせください。

<参考>

国民生活センター

「給湯器の点検にご注意くださいー70歳以上の高齢者を中心にトラブル急増！ー」

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240221_1.html

以上